

Dell™ 3007WFP-HC 평면 모니터 사용자 안내서

모니터 정보

[앞면](#)
[뒷면](#)
[옆면](#)
[밑면](#)
[모니터 사양](#)
[Dell 사운드바\(선택 품목\) 명세](#)
[모니터 관리하기](#)

조정 가능 스탠드 사용

[케이블 정리하기](#)
[높낮이, 좌우 회전, 높이 조정하기](#)

모니터 설치

[모니터 연결](#)
[유일권리 도구 설치하기\(Microsoft® Windows® 운영 체제\)](#)
[앞면 패널 버튼 사용](#)
[OSD 사용](#)
[Dell 사운드바\(선택 품목\) 사용하기](#)

문제 해결

[일반 문제](#)
[제품 특정 문제](#)
[USB 문제](#)
[사운드바 문제 해결](#)

부록

[경고: 안전 지침](#)
[FCC 식별 정보](#)
[Dell 연락처](#)
[모니터 설치 가이드](#)

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 서면 승인 없이는 어떠한 방식의 복제도 엄격히 금지됩니다.

본 문서에 사용된 상표: Dell™, PowerEdge™, PowerConnect™, PowerVault™, Dell™ Dimension™, Inspiron™, OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™ and Dell | EMC Dell Inc.의 상표입니다. Microsoft, Windows 및 Windows NT는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Adobe는 Adobe Systems Incorporated의 상표이며 특정 관할권에서 등록된 것일 수 있습니다. ENERGY STAR는 미국 환경청의 등록 상표입니다. Dell Inc.는 ENERGY STAR 협력업체로서 이 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침을 충족시킨다는 것을 확인했습니다. EMC는 EMC Corporation의 등록 상표입니다.

본 문서에는 상표와 상호에 대한 권리를 주장하는 법적 실체 또는 그 법적 실체의 제품을 지칭하기 위하여 기타 상표와 상호가 사용되었을 수 있습니다. Dell Inc.는 자사 소유가 아닌 상표나 상호에 대한 어떠한 소유권도 부담하지 않습니다.

2006년 11월 Rev. A00

[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 정보

Dell™ 3007WFP-HC 평면 모니터 사용자 안내서

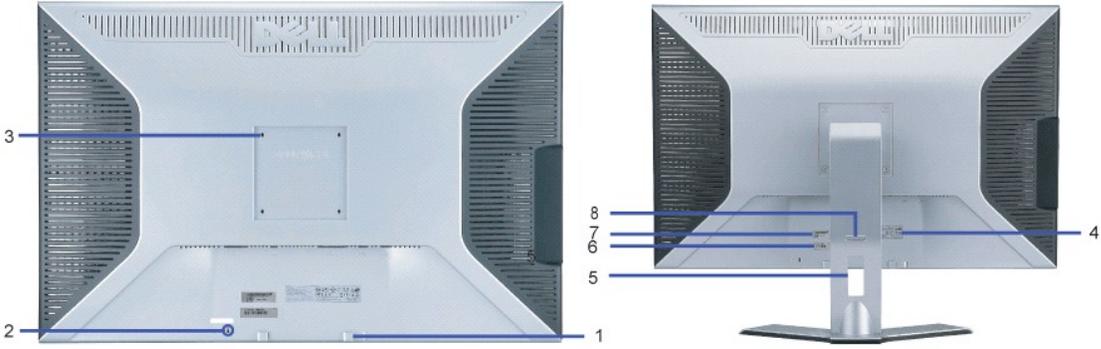
- [앞면](#)
 - [뒷면](#)
 - [옆면](#)
 - [옆면](#)
 - [모니터 사양](#)
 - [Dell 사운드바\(선택 품목\) 명세](#)
 - [모니터 관리하기](#)
-

앞면



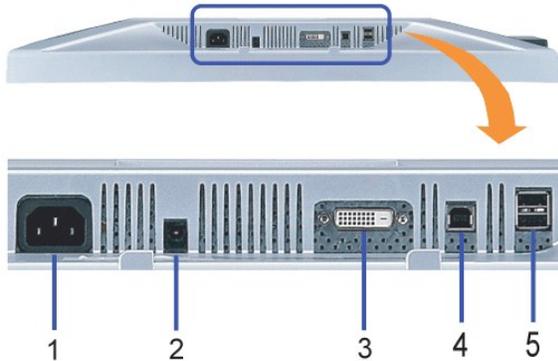
1. 밝기 감소 버튼
 2. 밝기 증가 버튼
 3. 전원 버튼(전원 표시등)
-

뒷면



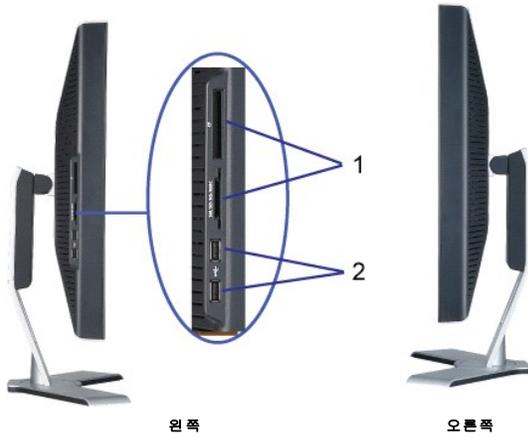
1. Dell 사운드바 설치 브래킷 - 선택 품목인 Dell 사운드바를 부착합니다.
2. 도난 방지 잠금장치 슬롯 - 모니터 도난 방지를 위한 잠금 장치를 부착합니다.
3. VESA 설치 구멍(100mm [부착된 받침판 뒤에 있음]) - 모니터를 설치할 때 사용합니다.
4. 규제 관련 등급 라벨 - 규제 관련 승인 사항을 열거합니다.
5. 케이블 정리 홀 - 홀을 통해 케이블을 정리합니다.
6. 서비스 태그 라벨 - Dell에 기술 지원을 요청해야 하는 경우 이 라벨을 참조합니다.
7. 바코드 일련 번호 라벨.
8. 고정/해제 버튼 - 모니터를 밑에 내리면서 버튼을 눌러 모니터의 고정을 해제한 후 원하는 높이로 모니터를 들어올립니다.

밑면



1. 전원 - 전원을 연결합니다.
2. Dell 사운드바 전원 커넥터 - 사운드바(선택 품목)를 연결합니다.
3. DVI 커넥터 - 컴퓨터 DVI 케이블을 연결합니다.
4. USB 상향스트림 포트 - 모니터에 포함된 USB 케이블로 모니터와 컴퓨터를 연결합니다. 이 케이블을 연결하면 모니터의 측면과 하단에 있는 USB 커넥터를 사용할 수 있습니다.
5. USB 하향스트림 포트 - USB 장치를 연결합니다. 이 포트는 컴퓨터 및 모니터의 USB 상향스트림 포트에 USB 케이블을 연결한 후에만 사용할 수 있습니다.

옆면



1. 카드 리더는 다음 카드 유형을 지원합니다:
- 콤팩트 플래시(CF I/II)
 - Microdrive
 - 시큐리티 디지털(SD/Mini SD)
 - 메모리 스틱(MS/MS Pro, MS Pro Duo)
 - 스마트 미디어(SM)
 - 멀티미디어 카드(MMC)
2. USB 하향스크림 포트

모니터 사양

전원 관리 모드

PC에 VESA의 DPM™ 규격 디스플레이 카드나 소프트웨어가 설치되어 있으면 모니터가 사용되고 있지 않을 때 모니터가 자체 소비 전력을 자동으로 줄입니다. 이것을 '절전 모드'라고 부릅니다.* 컴퓨터가 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치의 입력을 감지하면 모니터가 자동으로 작동을 재개합니다. 다음 표는 이 자동 절전 기능의 소비 전력과 시그널링을 나타냅니다.

VESA 모드	수평 동기	수직 동기	비디오	전원 표시등	소비 전력
정상 작동(Dell 사운드바 및 USB 활성화 사용)	활성	활성	활성	청색	147W(최대)
정상 작동	활성	활성	활성	청색	117 W (보통)
활성-꺼짐 모드	비활성	비활성	귀선 소거	황색	3W 이하
꺼짐	-	-	-	꺼짐	1W 이하

이 모니터는 ENERGY STAR® 규격을 준수할 뿐만 아니라 TCO '99 전원 관리 기능과 호환됩니다.

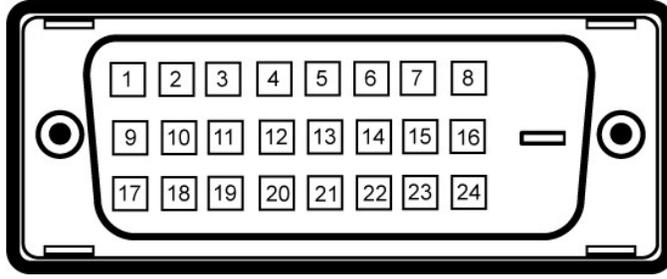


* 꺼짐 모드에서 제로(0) 소비 전력은 모니터에서 메인 케이블을 뽑아야만 가능합니다.

ENERGY STAR®는 미국 등록 상표입니다. DELL은 ENERGY STAR® 협력업체로서 이 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR® 지침을 충족시킨다는 것을 확인했습니다.

핀 지정

24핀 디지털 전용 DVI-D 커넥터:



참고: 1번 핀은 오른쪽 상단에 있습니다.

다음 표는 DVI 커넥터의 핀 지정을 나타냅니다.

핀	신호 지정	핀	신호 지정	핀	신호 지정
1	T.M.D.S. 데이터 2-	9	T.M.D.S. 데이터 1-	17	T.M.D.S. 데이터 0-
2	T.M.D.S. 데이터 2+	10	T.M.D.S. 데이터 1+	18	T.M.D.S. 데이터 0+
3	T.M.D.S. 데이터 2/4 실드	11	T.M.D.S. 데이터 1/3 실드	19	T.M.D.S. 데이터 0/5 실드
4	T.M.D.S. 데이터 4-	12	T.M.D.S. 데이터 3-	20	T.M.D.S. 데이터 5-
5	T.M.D.S. 데이터 4+	13	T.M.D.S. 데이터 3+	21	T.M.D.S. 데이터 5+
6	DDC 클럭	14	+5V 전력	22	T.M.D.S. 클럭 실드
7	DDC 데이터	15	접지(+5V용)	23	T.M.D.S. 클럭 +
8	연결 안됨	16	핫 플러그 감지	24	T.M.D.S. 클럭 -

범용 직렬 버스(USB) 인터페이스

이 모니터는 고속 인증 USB 2.0 인터페이스를 지원합니다.*



	데이터 전송 속도	소비 전력
고속	480 Mbps	2.5W(최대, 각 포트)
완속	12 Mbps	2.5W(최대, 각 포트)
저속	1.5 Mbps	2.5W(최대, 각 포트)

USB 포트:

- 1 상향스트림 1개 - 후면
- 1 하향스트림 4개 - 후면 2개; 왼쪽 2개

참고: USB 2.0 기능에는 2.0 기능을 지원하는 컴퓨터가 필요합니다.

참고: 모니터의 USB 인터페이스는 모니터의 전원이 켜져 있을 때만 (또는 절전 모드에 있을 때) 작동합니다. 모니터의 전원을 켜다가 끄면 USB 인터페이스가 다시 복원됩니다. 연결된 주변 장치가 정상 기능을 재개하기까지 몇 초간 걸릴 수 있습니다.

플러그 앤 플레이 기능

이 모니터는 어떠한 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치할 수 있습니다. 모니터는 디스플레이 데이터 채널(DDC) 프로토콜을 사용하여 컴퓨터 시스템에 확장 디스플레이 식별 데이터(EDID)를 제공함으로써 시스템이 자체적으로 구성하고 모니터 설정을 최적화하도록 합니다. 대부분의 모니터 설치의 자동적으로 이루어집니다. 원한다면 다른 설정을 선택할 수 있습니다.

일반

모델 번호 3007WFP-HC

평면 패널

화면 유형 액티브 매트릭스 - TFT LCD
 화면 크기 30인치(30인치 가시 이미지 크기)
 사전 설정 디스플레이 면적:
 가로 641.28 mm (25.25인치)

세로	400.8 mm (15.78인치)
픽셀 피치	0.2505 mm x 0.2505 mm
시야각	178° (세로) 보통, 178° (가로) 보통
휘도 출력	300 cd/m ² (보통)
명암 대비	1000대1 (보통)
표면 코팅	3H 하드 코팅으로 눈부심 방지
반사광	CDFL (16) 에지라이트 시스템, 92%의 광색역
응답 시간	12 ms 보통(흑백) 8 ms 평균(회색)

해상도

수평 주사 범위	49.31 kHz 및 98.71 kHz(자동)
수직 주사 범위	60 Hz
최적 사전 설정 해상도	2560 x 1600(60 Hz에서)
최고 사전 설정 해상도	2560 x 1600(60 Hz에서)

사전 설정 디스플레이 모드

디스플레이 모드	수평 주파수(kHz)	수직 주파수(Hz)	픽셀 클럭(MHz)	동기 극성(수평/수직)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

전기

비디오 입력 신호	디지털 DVI-D TMDS (듀얼 링크), 각 차동 회선에 600 mV, 100옴 입력 임피던스에서 양의 극성 HDCP 지원
AC 입력 전압/주파수/전류	100 ~ 240 VAC / 50Hz/60 Hz ± 3 Hz / 1.6A (최고)
유입 전류	120V: 30A (최대) (0°C) 240V: 60A (최대) (0°C)

물리적 특성

커넥터 유형	DVI-D, 백색 커넥터
신호 케이블 유형	디지털: 착탈식, DVI-D(듀얼 링크), 슬리드 핀

크기(스탠드 포함):

높이(가로 모드에서 완전히 확장했을 때)	559.7 mm (22인치)
높이(가로 모드에서 축소/고정했을 때)	469.7 mm (18.49인치)
너비	690 mm (27.16인치)
깊이	200 mm (7.87인치)

패널 크기 (스탠드 포함하지 않음):

높이	449.55 mm (17.7인치)
너비	690 mm (27.16인치)
깊이	74.4 mm (2.93인치)

스탠드 크기:

높이(축소했을 때)	306.7 mm (12.07인치)
높이(확장했을 때)	396.7 mm (15.62인치)
너비	404 mm (15.9인치)
깊이	200 mm (7.87인치)
무게(모니터만)	11.38 Kg (25.07파운드)
무게(포장 포함)	16 Kg (35.24파운드)

환경

온도:	
작동시	5° ~ 35°C(41° ~ 95°F)
비작동시	보관: -20° ~ 60°C (-4° ~ 140°F) 운반: -20° ~ 60°C(-4° ~ 140°F)
습도:	
작동시	10% ~ 80%(비응결)
비작동시	보관: 5% ~ 90% (비응결) 운반: 5% ~ 90%(비응결)
고도:	
작동시	최대 3,657.6 m(12,000피트)
비작동시	최대 12,192 m(40,000피트)
열 분산	501.92 BTU/시간 (최고) 399.5 BTU/시간 (보통)

Dell 사운드바(선택 품목) 명세

시스템 주파수 응답	95 Hz ~ 20 kHz @ 10 dB 평균 미만 SPL
총 전력 출력	10 W 연속 평균 전력(모든 스피커 작동 시) @ 10% (THD+N), 1 kHz (FTC 정격)
헤드폰 잭 출력 전력	40 mW 연속 평균 전력(RL = 32Ω) @ 10% (THD+N), 1 kHz
정격 출력에 대한 입력 감도	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
입력 임피던스	>10kΩ
최고 입력 신호 전압	2 Vrms
제어 수단	전원 켜짐/꺼짐 볼륨 조절
입력 케이블	인클로저에 3.0 m ± 0.1 m AWG26 흑색 케이블 연결, 3.5 mm 연두색 스테레오 플러그 사용
전원 요구사항	DC12V, 1.5A +/-10%
작동 온도 범위	10°C ~ 40°C
습도, 비응결	95% RH @ 40 °C

모니터 관리하기

 **경고:** 모니터를 청소하기 전에 [안전 지침](#)을 읽고 따르십시오.

 **경고:** 모니터를 청소하기 전에 콘센트에서 모니터의 전원 코드를 뽑으십시오.

- 1 정전기 방지 화면을 청소하기 전에 부드럽고 깨끗한 헝겊에 물을 약간 축이십시오. 가능하면 정전기 방지 코팅에 적합한 특수 화면 청소용 티슈나 용액을 사용하십시오. 벤젠, 희석제, 암모니아수, 연마 세제 또는 압축 공기를 사용하지 마십시오.
- 1 플라스틱을 청소할 때는 따뜻한 물에 약간 적신 헝겊을 사용하십시오. 일부 세제는 플라스틱에 유백색의 옅은 막을 형성하므로 어떠한 종류의 세제도 사용하지 마십시오.
- 1 모니터의 표장을 풀었을 때 백색 분말이 보이면 헝겊으로 닦아 내십시오. 이 백색 분말은 모니터 운반 시 발생합니다.
- 1 짙은 색의 플라스틱이 긁히면 밝은 색의 모니터보다 흠집이 더 잘 보일 수 있으므로 모니터를 주의하여 다루십시오.
- 1 모니터의 최고화질을 유지하려면 역동적으로 변화하는 스크린 세이버를 사용하고, 사용하지 않을 경우에는 모니터의 전원을 끄십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

부록

Dell™ 3007WFP-HC 평면 모니터 사용자 안내서

- [경고: 안전 지침](#)
- [FCC 고지\(미국에만 해당\)](#)
- [Dell 연락처](#)
- [모니터 설치 안내서](#)

경고: 안전 지침

 **경고:** 본 안내서에서 설명된 것과 다르게 컨트롤, 조정 또는 절차를 사용하면 감전, 전기적 위험 및/또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다:

다음 안전 지침을 준수하여 사용자 자신의 안전을 지키고 컴퓨터와 작업 환경을 잠재적 손상으로부터 보호하십시오.

- 1 컴퓨터의 손상을 방지하기 위해, 반드시 컴퓨터용 전원 공급장치의 전압 선택 스위치가 해당 지역에서 사용할 수 있는 교류(AC) 전원에 맞게 설정되었는지 확인하십시오.
 - 대부분의 북남미 및 일본, 대한민국(220 볼트 (V)/60 헤르츠 (Hz)도 사용 가능), 타이완 등과 같은 일부 극동 국가에서는 115 볼트 (V)/60 헤르츠 (Hz).
 - 대부분의 유럽, 중동 및 극동에서는 230 볼트 (V)/50 헤르츠 (Hz).
- 1 해당 지역에서 사용할 있는 AC 전원을 사용할 때 모니터가 작동할 수 있는 전기 정격을 갖추었는지 반드시 확인하십시오.

 **참고:** 이 모니터는 AC 입력 전압 설정용 전압 선택 스위치가 필요하지 않거나 없습니다. 이 모니터는 사용자 설명서의 "전기 사양"절에 정의된 범위에 따라 모든 AC 입력 전압을 자동으로 받아들입니다.

- 1 열, 직사광선 또는 과도한 추위에 노출되는 장소에 모니터를 보관하거나 사용하지 마십시오.
 - 1 온도 차이가 극심한 장소들 간에 모니터를 이동하지 마십시오.
 - 1 모니터가 심하게 진동하거나 강한 충격을 받지 않도록 하십시오. 예를 들어, 모니터를 차량 트렁크에 실지 마십시오.
 - 1 습도가 높거나 먼지가 많은 환경에 노출되는 장소에 모니터를 보관하거나 사용하지 마십시오.
 - 1 모니터에 물 또는 기타 액체를 쏟거나 안에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.
 - 1 평면 모니터를 실온 상태로 유지하십시오. 과도하게 춥거나 더운 상태는 디스플레이의 액정에 나쁜 영향을 미칩니다.
 - 1 모니터 구멍에 금속 물질을 넣지 마십시오. 그럴 경우, 감전의 위험이 발생할 수 있습니다.
 - 1 감전을 방지하려면, 모니터의 내부를 만지지 마십시오. 자력이 있는 기술자만 모니터 케이스를 열어야 합니다.
 - 1 전원 케이블이 손상된 경우에는 모니터를 사용하지 마십시오. 컴퓨터 케이블을 짓누르는 물체가 없게 하고 발에 밟히거나 발이 걸려 넘어질 만한 곳에 놓지 마십시오.
 - 1 전기 소켓에서 모니터를 분리할 때는 케이블이 아니라 플러그를 잡고 분리하십시오.
 - 1 모니터 캐비닛의 구멍들은 통풍을 위한 구멍입니다. 과열을 방지하기 위해, 이러한 구멍들을 막히거나 덮어 있어서는 안됩니다. 모니터를 침대, 소파, 카펫 또는 부드러운 표면에서 사용하지 마십시오. 그럴 경우 캐비닛 바닥에 있는 통풍 구멍이 막힐 수 있습니다. 모니터를 책상이나 밀폐된 공간에 설치하는 경우, 반드시 적절한 통풍이나 공기 흐름을 제공해야 합니다.
 - 1 습도가 낮고 먼지가 적은 장소에 모니터를 설치하십시오. 습기가 많은 지하실이나 먼지가 많은 현관과 같은 장소는 피하십시오.
 - 1 모니터가 비를 맞지 않도록 하고, 물기가 있는 곳(예를 들어 부엌, 수영장 근처 등) 가까이에서 사용하지 마십시오. 실수로 모니터가 젖은 경우, 플러그를 뽑고 공인 대리점에 즉시 연락하십시오. 필요한 경우 물에 적신 행걸로 모니터를 닦을 수 있는데, 이 때 먼지 모니터에서 플러그를 뽑으십시오.
 - 1 모니터를 단단한 표면 위에 설치하고 주의해서 취급하십시오. 화면은 유리로 만들어졌기 때문에, 떨어뜨리거나 강하게 때리면 손상될 수 있습니다.
 - 1 모니터는 쉽게 연결할 수 있도록 전기 콘센트 근처에 설치하십시오.
 - 1 모니터가 정상적으로 작동하지 않으면, 특히 비정상적인 소리가 들리거나 냄새가 나면 즉시 플러그를 뽑고 공인 대리점 또는 서비스 센터에 연락하십시오.
 - 1 감전의 위험이 있기 때문에, 뒷면 덮개를 분리하려고 시도하지 마십시오. 뒷면 덮개는 자력이 있는 서비스 요원만 분리해야 합니다.
 - 1 고온이 문제를 발생시킬 수 있습니다. 모니터를 직사광선에 노출되지 않은 곳에서 사용하고, 히터, 스토브, 벽난로 및 기타 열원에서 먼 곳에 설치하십시오.
 - 1 모니터를 장시간 사용하지 않을 경우, 플러그를 뽑아 두십시오.
 - 1 모니터를 정비하기 전에는 전원 콘센트에서 플러그를 뽑으십시오.
- ④ 본 제품 내부에 있는 램프에는 수은이 포함되어 있으며 지방/주 또는 연방 법률에 따라 재활용 또는 폐기해야 합니다. 더 자세한 사항은 WWW.DELL.COM/HG 를 방문하거나 미국 전자산업협회 WWW.EIAE.ORG 로 연락하십시오.

FCC 고지(미국에만 해당)

FCC Class B

본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으며, 제조업체의 지침서에 따라 사용하지 않을 경우 라디오 및 텔레비전 수신에 간섭을 일으킬 수 있습니다. 본 장비는 FCC 규정 제15부에 따라 검사되었으며 Class B 디지털 장치에 대한 제한사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다.

본 장치는 FCC 규정 제15부를 준수합니다. 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1 본 장치는 유해 간섭을 일으키지 않아야 합니다.
- 2 본 장치는 원치 않는 작동에 일으킬 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 어떠한 간섭도 수용해야 합니다.

 **참고:** FCC 규정에는 Dell™ Inc.의 명백한 허가가 없는 변경이나 개조는 본 장비의 조작 권한을 무효로 할 수 있다고 되어 있습니다.

이러한 제한사항은 주거 지역에 설치 시 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해 마련된 것입니다. 그러나 특정 설치 시 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다. 본 장비가 라디오나 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 유발하는 경우(장치를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있음) 다음 중에서 하나 이상의 방법으로 간섭을 제거해 보십시오.

- 1 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 1 시스템을 수신기에서 멀리 떨어진 곳에 놓으십시오.
- 1 시스템과 수신기가 서로 다른 회로에 연결되도록 시스템을 다른 콘센트에 연결하십시오.

필요하다면 Dell Inc.의 담당자 또는 유경험 라디오/텔레비전 기사에게 연락하여 추가 조언을 구하십시오.

다음의 정보는FCC 규약에 따라 본 문서 안에 포함된 장치 혹은 장치들에 대하여 제공됩니다:

- 1 제품명: 3007WFPt
- 1 모델명: 3007WFPt
- 1 회사명:

Dell™ Inc.
 전 세계적 규제 준수 및 환경 문제.
 One Dell™ Way
 Round Rock, Texas 78682 USA
 512-338-4400

 **참고:** 더 자세한 규제 정보는 **제품 정보 가이드**를 참조하십시오.

Dell 연락처

인터넷을 통하여 Dell에 연락하려면 다음 웹사이트를 방문하십시오:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (기술 지원)

사용자 국가에 맞는 특정 웹 주소는 아래 표에서 적절한 국가 부분을 찾으십시오.

 **참고:** 무료 전화 번호는 해당 번호가 표시되어 있는 국가 내에서만 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 국가에서는 해당 국가 부분에 명시한 별도의 전화번호를 이용하여 Dell™ XPS™ 컴퓨터 전용 지원을 받을 수 있습니다. XPS 컴퓨터 전용 전화번호가 명시되어 있지 않은 경우 열거된 지원 전화번호를 통하여 Dell에 문의하면 적절한 지원부로 전화를 돌려 드립니다.

Dell에 연락해야 하는 경우 아래 표에 제공된 전자 주소, 전화 번호 및 코드를 사용하십시오. 사용할 코드를 결정하는 데 도움이 필요한 경우 현지 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

 **참고:** 제공된 연락처 정보는 본 문서의 인쇄 당시 정확한 것으로 여겨졌으며 변경될 수 있습니다.

국가(도시) 국제 액세스 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹사이트 및 이메일 주소	지역 코드, 전화 번호 및 무료 전화 번호
안길라	웹 사이트: www.dell.com.ai	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 800-335-0031
엔티가 바부다	웹 사이트: www.dell.com.ag	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	1-800-805-5924
아오면	기술 지원(Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ 및 Dell Precision™)	0800-105
	기술 지원(서버 및 저장 장치)	0800-105
아르헨티나 (부에노스 아이레스)	웹사이트: www.dell.com.ar	

국제 접속 코드: 00 국가 코드: 54 도시 코드: 11	이메일: us_latin_services@dell.com	
	데스크톱 및 휴대용 컴퓨터 관련 이메일: la-techsupport@dell.com	
	서버 및 EMC® 관련 이메일: la_enterprise@dell.com	
	고객 관리	무료: 0-800-444-0730
	기술 지원	무료: 0-800-444-0733
	기술 지원 서비스	무료: 0-800-444-0724
	판매	0-810-444-3355
아루바	웹 사이트: www.dell.com.aw	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 800-1578
오스트레일리아 (시드니) 국제 접속 코드: 0011 국가 코드: 61 도시 코드: 2	웹사이트: support.ap.dell.com	
	이메일: support.ap.dell.com/contactus	
	기술 지원(XPS)	무료: 1300 790 877
	일반 지원	13DELL-133355
오스트리아 (비엔나) 국제 접속 코드: 900 국가 코드: 43 도시 코드: 1	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: tech_support_central_europe@dell.com	
	가정/소규모 업체 판매	0820 240 530 00
	가정/소규모 업체 팩스	0820 240 530 49
	가정/소규모 업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우수 고객/기업 고객 관리	0820 240 530 16
	XPS에 대한 기술 지원	0820 240 530 81
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 가정 / 소기업 지원	0820 240 530 17
	우수 고객/기업 기술 지원	0820 240 530 17
	교환대	0820 240 530 00
바하마	웹 사이트: www.dell.com.bs	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-866-874-3038
바베이도스	웹 사이트: www.dell.com/bb	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	1-800-534-3142
벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 32 도시 코드: 2	웹사이트: support.euro.dell.com	
	XPS에 대한 기술 지원	02 481 92 96
	기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 지원	02 481 92 88
	기술 지원 팩스	02 481 92 95
	고객 관리	02 713 15 65
	기업 판매	02 481 91 00
	팩스	02 481 92 99
	교환대	02 481 91 00

버뮤다	웹 사이트: www.dell.com/bm	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	1-800-342-0671
볼리비아	웹 사이트: www.dell.com/bo	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 800-10-0238
브라질 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 55 도시 코드: 51	웹사이트: www.dell.com/br	
	전자 메일: BR-TechSupport@dell.com	
	고객 지원, 기술 지원	0800 90 3355
	기술 지원 팩스	51 481 5470
	고객 관리 팩스	51 481 5480
	판매	0800 722 3498
영국령 버진 제도	일반 지원	무료: 1-866-278-6820
브루나이 국가 코드: 673	기술 지원 (말레이시아, 페낭)	604 633 4966
	고객 관리 (말레이시아, 페낭)	604 633 4888
	계약 판매 (말레이시아, 페낭)	604 633 4955
캐나다 (뉴욕, 온타리오) 국제 접속 코드: 011	온라인 주문 상태: www.dell.ca/ostatus	
	웹 사이트: support.ca.dell.com	
	AutoTech (자동응답 하드웨어 및 보증 지원)	무료: 1-800-247-9362
	고객 서비스 (가정/홈오피스)	무료: 1-800-847-4096
	고객 서비스 (소기업/중견기업/대기업, 정부)	무료: 1-800-387-5757
	고객 서비스 (프린터, 프로젝터, 텔레비전, 핸드헬드, 디지털 주크박스 및 무선)	무료: 1-800-847-4096
	하드웨어 보증 전화 지원(XPS)	무료: 1-866-398-8977
	하드웨어 보증 전화 지원 (가정/홈오피스)	무료: 1-800-847-4096
	하드웨어 보증 전화 지원 (소기업/중견기업/대기업, 정부)	무료: 1-800-387-5757
	하드웨어 보증 전화 지원 (프린터, 프로젝터, 텔레비전, 핸드헬드, 디지털 주크박스 및 무선)	1-877-335-5767
	판매 (가정/소규모 업체)	무료: 1-800-387-5752
	판매 (중견기업/대기업, 정부)	무료: 1-800-387-5755
	여유 부품 & 연장 서비스 판매	1 866 440 3355
케이맨 제도	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	1-877-262-5415
칠레 (산티아고) 국가 코드: 56 도시 코드: 2	웹 사이트: www.dell.com/cl	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	판매 및 고객 지원	무료: 1230-020-4823
중국 (하문) 국가 코드: 86 도시 코드: 592	기술 지원 웹사이트: support.dell.com.cn	
	기술 지원 이메일:	
	support.dell.com.cn/email	
	고객 관리 이메일: customer_cn@dell.com	
	기술 지원 팩스	592 818 1350
	기술 지원 (XPS)	무료: 800 858 0540
	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	무료: 800 858 2969
	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	무료: 800 858 0950
	기술 지원 (서버 및 저장 장치)	무료: 800 858 0960
	기술 지원 (프로젝터, PDA, 프린터, 스위치, 라우터 등)	무료: 800 858 2920
기술 지원 (프린터)	무료: 800 858 2311	

	고객 관리	무료: 800 858 2060
	고객 관리 팩스	592 818 1308
	가정 및 소규모 업체	무료: 800 858 2222
	우수 고객 부서	무료: 800 858 2557
	대기업 고객 GCP	무료: 800 858 2055
	대기업 고객 주요 고객	무료: 800 858 2628
	대기업 고객 북부	무료: 800 858 2999
	대기업 고객 북부 정부 및 교육	무료: 800 858 2955
	대기업 고객 동부	무료: 800 858 2020
	대기업 고객 동부 정부 및 교육	무료: 800 858 2669
	대기업 고객 대기 팀	무료: 800 858 2572
	대기업 고객 남부	무료: 800 858 2355
	대기업 고객 서부	무료: 800,8582811
	대기업 고객 여유 부품	무료: 800 858 2621
콜롬비아	웹 사이트: www.dell.com/cl	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	01-800-915-4755
코스타 리카	웹 사이트: www.dell.com/cr	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	0800-012-0231
체코 공화국 (프라하) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 420	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: czech_dell@dell.com	
	기술 지원	22537 2727
	고객 관리	22537 2707
	팩스	22537 2714
	기술 지원 팩스	22537 2728
	교환대	22537 2711
덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 45	웹사이트: support.euro.dell.com	
	XPS에 대한 기술 지원	7010 0074
	기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 지원	7023 0182
	고객 관리 (관계)	7023 0184
	가정/소규모 업체 고객 관리	3287 5505
	교환대 (관계)	3287 1200
	교환대 팩스 (관계)	3287 1201
	교환대 (가정/소규모 업체)	3287 5000
	교환대 팩스 (가정/소규모 업체)	3287 5001
도미니카	웹 사이트: www.dell.com/dm	

	전자 메일: la-techsupport@dell.com		
	일반 지원	무료: 1-866-278-6821	
도미니카 공화국	웹 사이트: www.dell.com/do		
	전자 메일: la-techsupport@dell.com		
	일반 지원	1-800-156-1588	
에콰도르	웹 사이트: www.dell.com/ec		
	전자 메일: la-techsupport@dell.com		
	일반 지원(키토에서 전화)	무료: 999-119-877-655-3355	
	일반 지원(과야퀸에서 전화)	무료: 1800-999-119-877-655-3355	
엘살바도르	웹 사이트: www.dell.com/ec		
	전자 메일: la-techsupport@dell.com		
	일반 지원	800-6132	
핀란드 (헬싱키) 국제 접속 코드: 990 국가 코드: 358 도시 코드: 9	웹사이트: support.euro.dell.com		
	이메일: fi_support@dell.com		
	기술 지원	0207 533 555	
	고객 관리	0207 533 538	
	교환대	0207 533 533	
	직원 500 명 미만 판매	0207 533 540	
	팩스	0207 533 530	
	직원 500 명 이상 판매	0207 533 533	
	팩스	0207 533 530	
	프랑스 (파리) (몽펠리에) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 33 도시 코드: (1) (4)	웹사이트: support.euro.dell.com	
가정 및 소규모 업체			
XPS 에 대한 기술 지원		0825 387 129	
기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 지원		0825 387 270	
고객 관리		0825 823 833	
교환대		0825 004 700	
교환대 (프랑스 외부에서 전화)		04 99 75 40 00	
판매		0825 004 700	
팩스		0825 004 701	
팩스 (프랑스 외부에서 전화)		04 99 75 40 01	
기업			
기술 지원		0825 004 719	
고객 관리		0825 338 339	
교환대		01 55 94 71 00	
판매		01 55 94 71 00	
팩스		01 55 94 71 01	
독일 (프랑크푸르트) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 49 도시 코드: 69		웹사이트: support.euro.dell.com	
		이메일: tech_support_central_europe@dell.com	
		XPS에 대한 기술 지원	069 9792 7222
		기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 지원	069 9792-7200

	가정/소규모 업체 고객 관리	0180-5-224400
	글로벌 세그먼트 고객 관리	069 9792-7320
	우수 고객 고객 관리	069 9792-7320
	대규모 고객 고객 관리	069 9792-7320
	공공 고객 고객 관리	069 9792-7320
	교환대	069 9792-7000
그리스	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	기술 지원	00800-44 14 95 18
국가 코드: 30	골드 서비스 기술 지원	00800-44 14 00 83
	교환대	2108129810
	골드 서비스 교환대	2108129811
	판매	2108129800
	팩스	2108129812
그레나다	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-866-540-3355
과테말라	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	1-800-999-0136
가이아나	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-877-270-4609
홍콩	웹사이트: support.ap.dell.com	
국제 접속 코드: 001	기술 지원 이메일:	
국가 코드: 852	support.dell.com.cn/email	
	기술 지원 (XPS)	00852-3416 6923
	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	00852-2969 3188
	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	00852-2969 3191
	기술 지원 (서버 및 저장 장치)	00852-2969 3196
	기술 지원 (프로젝터, PDA, 스위치, 라우터 등)	00852-3416 0906
	고객 관리	00852-3416 0910
	대기업 고객	00852-3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	00852-3416 0908
	중견 기업 부서	00852-3416 0912
	가정 및 소규모 업체 부서	00852-2969 3105
인도	이메일: 웹 사이트: support.ap.dell.com india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	기술 지원 (XPS 컴퓨터)	0802 506 8033 또는 무료 전화: 1800-425-2066
	기술 지원	1600 33 8045 및 1600 44 8046
	기술 지원 (휴대용, 데스크톱, 서버 및 저장 장치)	1600338045 및 1600448046

	판매 (대기업 고객)	1600 33 8044
	판매 (가정 및 소규모 업체)	1600 33 8046
아일랜드 (체리우드) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 353 도시 코드: 1	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: dell_direct_support@dell.com	
	판매	
	아일랜드 판매	01 204 4444
	Dell 아웃렛	1850 200 778
	온라인 주문 헬프데스크	1850 200 778
	고객 관리	
	가정 사용자 고객 관리	01 204 4014
	소규모 업체 고객 관리	01 204 4014
	기업 고객 관리	1850 200 982
	기술 지원	
	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	1850 200 722
	기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 지원	1850 543 543
	일반	
	팩스 / 판매 팩스	01 204 0103
	교환대	01 204 4444
영국 고객 관리 (영국 내 전용 전화)	0870 906 0010	
기업 고객 관리 (영국 내 전용 전화)	0870 907 4499	
영국 판매 (영국 내 전용 전화)	0870 907 4000	
이탈리아 (밀라노) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 39 도시 코드: 02	웹사이트: support.euro.dell.com	
	가정 및 소규모 업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스	02 696 821 13
	교환대	02 696 821 12
	기업	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스	02 575 035 30
	교환대	02 577 821
자메이카	전자 메일: ja-techsupport@dell.com	
	일반 지원 (자메이카 내 전용 전화)	1-800-440-9205
일본 (가와사키) 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 81 도시 코드: 44	웹사이트: support.jp.dell.com	
	기술 지원 (XPS)	무료: 0120-937-786
	일본 외부 기술 지원 (XPS)	044-520-1235
	XPS 고객 관리(주문한 품목이 빠졌거나 운송 도중 손상된 경우)	044-556-4240
	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	무료: 0120-198-226
	일본 외부 기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	81-44-520-1435

	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	무료: 0120-198-433
	일본 외부 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	81-44-556-3894
	기술 지원 (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ 및 Dell PowerVault™)	무료: 0120-198-498
	일본 외 지역에서의 기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	81-44-556-4162
	기술 지원 (프로젝터, PDA, 프린터, 라우터)	무료: 0120-981-690
	일본 외부 기술 지원 (프로젝터, PDA, 프린터, 라우터)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24시간 자동 주문 상태 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	기업 판매 부서(직원 최대 400명)	044-556-1465
	우수 고객 부서 판매 (직원 400명 이상)	044-556-3433
	공공 판매 (정부 기관, 교육 기관 및 의료 기관)	044-556-5963
	글로벌 세그먼트 일본	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환대	044-556-4300
한국 (서울) 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 82 도시 코드: 2	이메일: krsupport@dell.com	
	지원	무료: 080-200-3800
	기술 지원 (XPS)	무료: 080-999-0283
	지원 (Dimension, PDA, 전자 기기 및 부속품)	무료: 080-200-3801
	판매	무료: 080-200-3600
	팩스	2194-6202
	교환대	2194-6000
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국, 텍사스, 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국, 텍사스, 오스틴)	512 728-3619
	팩스 (기술 지원 및 고객 서비스) (미국, 텍사스, 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국, 텍사스, 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax (미국, 텍사스, 오스틴)	512 728-4600 또는 512 728-3772
룩셈베르크 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 352	웹사이트: support.euro.dell.com	
	지원	342 08 08 075
	가정/소규모 업체 판매	+32 (0)2 713 15 96
	기업 판매	26 25 77 81
	고객 관리	+32 (0)2 481 91 19
	팩스	26 25 77 82

마카오 국가 코드: 853	기술 지원	무료: 0800 105
	고객 서비스 (중국, 사면)	34 160 910
	계약 판매 (중국, 사면)	29 693 115
말레이시아 (페낭) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 60 도시 코드: 4	웹사이트: support.ap.dell.com	
	기술 지원 (XPS)	무료: 1 800 885 784
	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	무료: 1 800 880 193
	기술 지원 (Dimension, Inspiron, 전자 부품 및 부속품)	무료: 1 800 881 306
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	무료: 1 800 881 386
	고객 서비스 (옵션 6)	무료: 1 800 881 306
	계약 판매	무료: 1 800 888 202
	기업 판매	무료: 1 800 888 213
멕시코 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 52	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	고객 기술 지원	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	메인	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
몬트세라트	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	001-800-882-1519
네덜란드 (암스테르담) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 31 도시 코드: 20	웹사이트: support.euro.dell.com	
	XPS 에 대한 기술 지원	020 674 45 94
	기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스	020 674 47 66
	가정/소규모 업체 고객 관리	020 674 42 00
	관계 고객 관리	020 674 4325
	가정/소규모 업체 판매	020 674 55 00
	관계 판매	020 674 50 00
	가정/소규모 업체 판매 팩스	020 674 47 75
	관계 판매 팩스	020 674 47 50
	교환대	020 674 50 00
	교환대 팩스	020 674 47 50
	뉴질랜드	웹사이트: support.ap.dell.com

국제 접속 코드: 00	이메일: support.ap.dell.com/contactus	
국가 코드: 64	기술 지원 (XPS)	무료: 0800 335 540
	일반 지원	0800 441 567
니카라과	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	001-800-220-1377
노르웨이 (리사커)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	XPS 에 대한 기술 지원	815 35 043
국가 코드: 47	기타 모든 Dell 제품용 기술 지원	671 16882
	관계 고객 관리	671 17575
	가정/소규모 업체 고객 관리	23162298
	교환대	671 16800
	팩스 교환대	671 16865
파나마	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	011-800-507-1264
페루	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	0800-50-669
폴란드 (바르샤바)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 011	이메일: pl_support_tech@dell.com	
국가 코드: 48	고객 서비스 전화	57 95 700
	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스	57 95 806
	안내 데스크 팩스	57 95 998
	교환대	57 95 999
포르투갈	웹사이트: support.euro.dell.com	
	기술 지원	707200149
	고객 관리	800 300 413
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10
	팩스	21 424 01 12
푸에르토 리코	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	1-877-537-3355
세인트 키츠 네비스	웹 사이트: www.dell.com/kn	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-866-540-3355
세인트 루시아	웹 사이트: www.dell.com/lc	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-866-464-4352
세인트 빈센트 그레나딘	웹 사이트: www.dell.com/vc	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-866-464-4353
싱가포르 (싱가포르)	참고 : 이 섹션에 있는 전화번호는 싱가포르나 말레이시아 내에서만 전화를 걸어야 합니다 .	

국제 접속 코드: 005 국가 코드: 65	웹사이트: support.ap.dell.com	
	기술 지원 (XPS)	무료: 1800 394 7464
	기술 지원 (Dimension, Inspiron, 전자 부품 및 부속품)	무료: 1800 394 7430
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	무료: 1800 394 7488
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	무료: 1800 394 7478
	고객 관리	무료: 1800 394 7430 (옵션 6)
	계약 판매	무료: 1 800 394 7412
	기업 판매	무료: 1 800 394 7419
슬로바키아 (프라하) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 421	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: czech_dell@dell.com	
	기술 지원	02 5441 5727
	고객 관리	420 22537 2707
	팩스	02 5441 8328
	기술 지원 팩스	02 5441 8328
남아프리카 공화국 (요하네스버그) 국제 접속 코드: 09/091 국가 코드: 27 도시 코드: 11	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: dell_za_support@dell.com	
	콜드 대기	011 709 7713
	기술 지원	011 709 7710
	고객 관리	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스	011 706 0495
	교환대	011 709 7700
동남 아시아 및 태평양 국가	기술 지원, 고객 서비스 및 판매 (말레이시아, 페낭)	604 633 4810
스페인 (마드리드) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 34 도시 코드: 91	웹사이트: support.euro.dell.com	
	가정 및 소규모 업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	교환대	902 118 541
	팩스	902 118 539
	기업	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 115 236
	교환대	91 722 92 00
	팩스	91 722 95 83

스웨덴 (우플란츠 바스비) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 46 도시 코드: 8	웹사이트: support.euro.dell.com	
	XPS 에 대한 기술 지원	0771 340 340
	기타 모든 Dell 제품용 기술 지원	08 590 05 199
	관계 고객 관리	08 590 05 642
	가정/소규모 업체 고객 관리	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램(EPP) 지원	20 140 14 44
	기술 지원 팩스	08 590 05 594
	판매	08 590 05 185
스위스 (제네바) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 41 도시 코드: 22	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	XPS 에 대한 기술 지원	0848 33 88 57
	기타 모든 Dell 제품용 기술 지원 (가정 및 소규모 업체)	0844 811 411
	기술 지원 (기업)	0844 822 844
	고객 관리 (가정 및 소규모 업체)	0848 802 202
	고객 관리 (기업)	0848 821 721
	팩스	022 799 01 90
교환대	022 799 01 01	
타이완 국제 접속 코드: 002 국가 코드: 886	웹사이트: support.ap.dell.com	
	이메일: support.dell.com.cn/email	
	기술 지원 (XPS)	무료: 0080 186 3085
	기술 지원 (OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron, 전자 부품 및 부속품)	무료: 0080 186 1011
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	무료: 0080 160 1256
	고객 서비스	무료: 0080 165 1250 (옵션 5)
	계약 판매	무료: 0080 165 1228
	기업 판매	무료: 0080 165 1227
타이 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 66	웹사이트: support.ap.dell.com	
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	무료: 1800 0060 07
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	무료: 1800 0600 09
	고객 서비스	무료: 1800 006 (옵션 5)
	기업 판매	무료: 1800 006 009
	계약 판매	무료: 1800 006 006
트리니다드 토바고	웹 사이트: www.dell.com/tt	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-888-799-5908
터크스 케이커스 제도	웹 사이트: www.dell.com/tc	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	

	일반 지원	무료: 1-877-441-4735
영국 (블랙넬) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 44 도시 코드: 1344	웹사이트: support.euro.dell.com	
	이메일: dell_direct_support@dell.com	
	고객 관리 웹사이트: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	판매	
	가정 및 소규모 업체 판매	0870 907 4000
	기업 / 공공 부문 판매	01344 860 456
	고객 관리	
	가정 및 소규모 업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업 고객 관리	01344 373 185
	우수 고객(500-5000명 직원)	0870 906 0010
	글로벌 고객 고객 관리	01344 373 186
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 & 교육 고객 관리	01344 373 199
	보건 고객 관리	01344 373 194
	기술 지원	
	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	0870 366 4180
	기술 지원 (기업 / 우수 고객 /PCA [1000명 이상 직원])	0870 908 0500
	기타 모든 제품에 대한 기술 지원	0870 353 0800
	일반	
	가정 및 소규모 업체 팩스	0870 907 4006
우루과이	웹 사이트: www.dell.com/uy	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 000-413-598-2521
미국 (텍사스, 오스틴) 국제 접속 코드: 011 국가 코드: 1	자동 주문-상대 서비스	무료: 1-800-433-9014
	AutoTech (휴대용 및 데스크톱 컴퓨터)	무료: 1-800-247-9362
	기업 고객용 하드웨어 및 보증 지원 (Dell TV, 프린터 및 프로젝터)	무료: 1-877-459-7298
	미국 소비자 XPS 지원	무료: 1-800-232-8544
	기타 모든 Dell 컴퓨터에 대한 기술 소비자 (가정 및 홈 오피스)	무료: 1-800-624-9896
	고객 서비스	무료: 1-800-624-9897
	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	무료: 1-800-695-8133
	금융 서비스 웹사이트: www.dellfinancialservices.com	
	금융 서비스 (임대/용자)	무료: 1-877-577-3355
	금융 서비스 (Dell 우수 고객[DPA])	무료: 1-800-283-2210
	기업	
	고객 서비스 및 지원	무료: 1-800-456-3355
	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	무료: 1-800-695-8133
	프린터 , 프로젝터 , PDA 및 MP3 플레이어에 대한 지원	무료: 1-877-459-7298
	공공 (정부, 교육 및 보건)	
	고객 서비스 및 기술 지원	무료: 1-800-456-3355

	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	무료: 1-800-695-8133
	Dell 판매	무료: 1-800-289-3355 또는 무료: 1-800-879-3355
	Dell 아웃렛 매장 (Dell 재생 컴퓨터)	무료: 1-888-798-7561
	소프트웨어 및 주변 장치 판매	무료: 1-800-671-3355
	여유 부품 판매	무료: 1-800-357-3355
	연장 서비스 및 보증 판매	무료: 1-800-247-4618
	팩스	무료: 1-800-727-8320
	청각 장애인, 시각 장애인 또는 언어 장애인을 위한 Dell 서비스	무료: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
미국 버전 제도	웹 사이트: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	무료: 1-877-702-4360
베네수엘라	웹 사이트: www.dell.com/vc	
	전자 메일: la-techsupport@dell.com	
	일반 지원	0800-100-4752

모니터 설치 안내서

PDF 파일(확장자가 .pdf인 파일)을 보려면 문서 제목을 클릭하십시오. PDF 파일(확장자가 .pdf인 파일)을 하드 드라이브에 저장하려면 문서 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, Microsoft® Internet Explorer에서 **다른 이름으로 대상 저장**을 클릭하거나 Netscape Navigator에서 **다른 링크로 저장**을 클릭한 후 파일을 저장할 하드 드라이브 위치를 지정하십시오.

[모니터 설치 안내서 \(.pdf\)](#) (11 MB)



참고: PDF 파일은 Adobe® Acrobat® Reader®를 필요로 하며 이 프로그램은 어디든 웹사이트인 에서 다운로드할 수 있습니다. PDF 파일을 보려면 Acrobat Reader를 시작하십시오. 그런 다음 **파일-열기**를 클릭한 후 PDF 파일을 선택하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

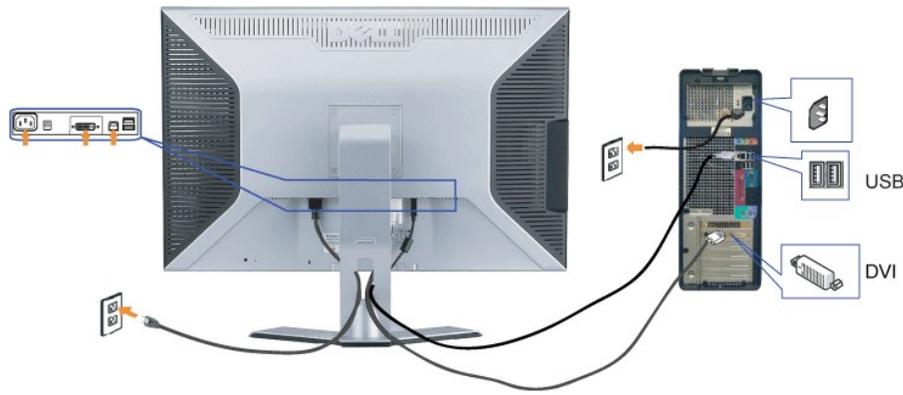
모니터 설치

Dell™ 3007WFP-HC 평면 모니터 사용자 안내서

- [모니터 연결](#)
- [유틸리티 도구 설치하기\(Microsoft® Windows® 운영 체제\)](#)
- [앞면 패널 버튼 사용](#)
- [OSD 사용](#)
- [Dell 사운드바\(선택 품목\) 사용하기](#)

모니터 연결

! 경고: 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.



1. 컴퓨터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
2. 모니터에 연결된 DVI 케이블의 백색 커넥터 끝을 컴퓨터의 커넥터에 연결합니다.
3. 모니터에 포함된 USB 케이블을 컴퓨터 및 모니터의 상향스트림 USB 커넥터에 연결합니다. 컴퓨터와 모니터에 이 케이블을 연결하면 모니터의 USB 하향스트림을 사용할 수 있습니다.
4. USB 장치를 연결합니다.
5. 전원 코드를 연결합니다.
6. 모니터와 컴퓨터를 켜니다. 그래도 이미지가 보이지 않으면 모니터 문제 해결하기를 참조하십시오. [문제 해결하기](#).

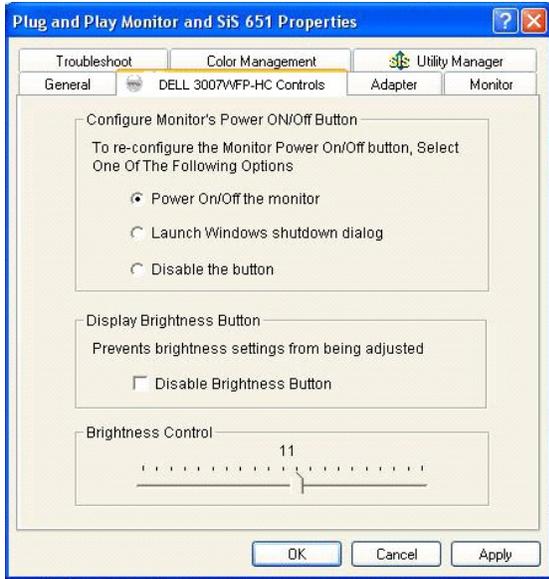
! 참고: DVI 케이블이 연결되지 않은 경우, 모니터는 흰색, 검은색, 빨간색, 녹색 및 파란색 회전 무늬를 전체 화면으로 표시합니다. 이러한 자체 테스트는 모니터가 해당 DVI 케이블에서 PC로 연결되지 않았다는 것을 인식할 때까지 계속 표시됩니다.

유틸리티 도구 설치하기(Microsoft® Windows® 운영 체제)

CD에 제공된 **setup.exe** 응용 프로그램 도구 설치 파일을 사용하여, 컴퓨터에 설치 유틸리티 도구를 설치할 수 있습니다. 이 기능은 모니터의 밝기 매개변수를 조화하고 화면에 조정 범위 표시줄을 표시합니다.

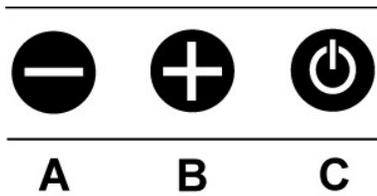
1. CD를 CD 드라이브에 넣습니다.
2. **드라이버** 폴더를 열고 **setup.exe**를 두 번 클릭합니다.
! 참고: USB 케이블로 모니터와 컴퓨터를 연결합니다.
3. 설치 실혬 마법사가 응용 프로그램 도구를 시작합니다. 계속하려면 다음을 클릭합니다.
4. **라이선스 동의서 수락**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
5. **설치**를 클릭하여 설치를 완료합니다. 설치가 완료되면 **끝내기**를 클릭합니다.

조정 범위 표시줄이 표시되며 모니터의 밝기를 조정할 수 있습니다.



앞면 패널 버튼 사용

모니터 앞면의 버튼을 사용하여 이미지 설정을 조정하십시오.



 <p>감소(-) / 증가(+)</p>	<p>- 또는 +를 눌러 OSD를 활성화합니다.</p> <p>이 버튼을 사용하여 밝기 범위를 감소/증가시킵니다.</p>
 <p>전원 버튼 및 표시등</p>	<p>전원 버튼을 사용하여 모니터를 켜고 끕니다.</p> <p>황색 표시등은 모니터가 켜져 있고 제대로 동작하고 있음을 나타냅니다. 황색 표시등은 절전 모드를 나타냅니다.</p>

OSD 사용

 **참고:** 조정을 하면, 모니터가 조정 내용을 자동으로 저장합니다.

1. - 또는 +를 눌러 OSD를 활성화합니다.
2. - 및 + 버튼을 눌러 원하는 매개 변수를 선택합니다.

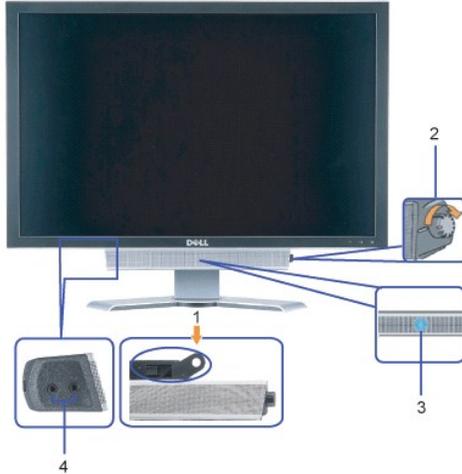
아이콘	밝기 표시줄	설명
	<p>밝기</p>	<p>밝기는 모니터의 휘도를 조정합니다.</p> <p>+ 버튼을 누르면 휘도가 증가하고 - 버튼을 누르면 휘도가 감소합니다(최소 0 ~ 최대 20).</p>

 **참고:** OSD가 USB의 상황스트림 포트를 통해 PC 응용 프로그램 F/W에서 생성되어 USB 케이블이 제대로 연결되었는지 확인할 수 있습니다.



Dell 사운드바(선택 품목) 사용하기

Dell 사운드바는 모니터에 부착할 수 있는 4방향, 2채널 스피커입니다. 사운드바에는 전체 시스템 레벨을 조정하기 위한 회전식 볼륨 및 커짐/꺼짐 제어, 전원 표시용 초록색 LED 및 2개의 오디오 헤드셋 잭이 있습니다.



1. 부착 장치
2. 전원/볼륨 컨트롤
3. 전원 표시등
4. 헤드폰 커넥터

모니터에 사운드바 부착하기



➡ **주의: 사운드바 전원 커넥터를 다른 장치에 연결하지 마십시오.**

1. 사운드바에 있는 두 개의 슬롯을 모니터 바닥에 있는 두 개의 탭에 맞추어 사운드바를 부착합니다.
2. 사운드바가 제자리에 찰칵하고 맞아들어갈 때까지 사운드바를 왼쪽으로 밀니다.
3. 사운드바의 전원 코드를 모니터 후면의 커넥터에 꽂습니다.
4. 사운드바의 초록색 스테레오 플러그를 컴퓨터의 오디오 출력 커넥터에 연결합니다.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

문제 해결

Dell™ 3007WFP-HC 평면 모니터 사용자 안내서

- [일반 문제](#)
- [제품 특정 문제](#)
- [USB 문제](#)
- [사운드바 문제 해결](#)

 경고: 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.

일반 문제

다음 표는 발생 가능한 일반적인 모니터 문제에 관한 일반 정보를 수록한 것입니다.

일반 징후	증상	가능한 해결책
비디오 없음/전원 LED 꺼짐	영상 없음 또는 모니터가 작동하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 1 비디오 케이블 양끝의 연결 상태를 확인하십시오. 1 모니터와 컴퓨터가 문제가 없는 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오. 모니터 연결 1 전원 버튼을 완전히 눌렀는지 확인하십시오.
비디오 없음/전원 LED 켜짐	영상이 없거나 어두움	<ul style="list-style-type: none"> 1 밝기를 증가시키십시오. 1 모니터 자체 진단 가능 검사를 수행하십시오. 1 휘거나 부러진 핀이 없는지 확인하십시오. 1 컴퓨터와 모니터를 재부팅하십시오.
초점 불량	영상이 희미하거나 흐릿하거나 상이 겹침	<ul style="list-style-type: none"> 1 비디오 확장 케이블을 제거하십시오. 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 비디오 해상도를 낮추거나 글꼴 크기를 증가시킵니다.
흔들리고/떨리는 비디오	물결 모양의 영상 또는 미세한 움직임	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 환경 요인을 확인하십시오. 1 다른 방으로 옮긴 후 시험하십시오.
픽셀 손실	LCD 화면에 점이 있음	<ul style="list-style-type: none"> 1 전원을 껐다가 다시 켭니다. 1 영구적으로 꺼져있는 픽셀이 있으며 이것은 LCD 기술의 원천적 결함입니다.
밝기 문제	영상이 너무 어둡거나 너무 밝음	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 밝기 컨트롤을 조정하십시오.
가로/세로 줄	화면에 하나 이상의 줄이 있음	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오.
동기화 문제	화면이 스크램블되거나 해체되어 나타남	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 "안전 모드"에서 시작하십시오.
LCD 긁힘	화면에 긁힘이나 얼룩 흔적이 있음	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 고고 화면을 청소하십시오. 1 청소 방법에 대해서는 모니터 관리하기를 참조하십시오.
안전 관련 문제	연기가 나거나 불꽃이 튀는 가시적 증상	<ul style="list-style-type: none"> 1 어떠한 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오. 1 모니터를 교체해야 합니다.
때때로 중단되는 문제	모니터 켜짐 및 꺼짐 오작동	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터가 올바른 비디오 모드로 되어 있는지 확인하십시오. 1 컴퓨터와 패널로의 비디오 케이블 연결이 단단히 고정되어 있는지 확인하십시오. 1 모니터 초기화를 수행하십시오.
일시 잔상 (정지 이미지에서)	정지 이미지에서의 흐린 그림자 화면에 디스플레이가 나타납니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 사용하지 않을 경우에는 언제나 전원 관리 기능을 사용하여 모니터를 끄십시오. 또한, 역동적으로 변화하는 스크린 세이버를 사용합니다. 장시간 모니터에 남아있는

제품 특정 문제

특정 징후	증상	가능한 해결책
-------	----	---------

이미지가 표시되지 않음 / 2560 x 1600 해상도만 사용 가능합니다.	이미지가 표시되지 않거나 해상도가 낮게 표시	1 듀얼 DVI 출력을 지원하는 권장 그래픽 카드가 설치되었는지 확인하십시오.
모니터의 밝기를 조정하면서 밝기 OSD를 볼 수 없습니다.	모니터 밝기가 변경되거나 OSD가 표시되지 않습니다	1 Microsoft® Windows® 운영 체제를 사용 중이면, CD에 제공된 응용 프로그램 도구를 설치하십시오. 자세한 내용은 유틸리티 도구 설치(Microsoft® Windows® 운영 체제)를 참조하십시오.
앞면 패널의 버튼으로 모니터를 조정할 수 없음	모니터 밝기 설정에 변경 없음	1 컴퓨터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다. 그리고 나서 전원 코드를 다시 꽂고 전원을 켭니다.

USB 문제

특정 징후	증상	가능한 해결책
USB 포트가 작동하지 않습니다.	USB 주변 장치가 작동하지 않습니다	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 1 상향스트림 케이블을 컴퓨터에 다시 연결하십시오. 1 USB 주변 장치를 다시 하향스트림 커넥터에 연결하십시오. 1 모니터 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
고속 USB 2.0 인터페이스가 느립니다.	고속 USB 2.0 주변 장치가 느리게 작동하거나 전혀 작동하지 않습니다	<ul style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터가 USB 2.0 호환이 가능한지 확인하십시오. 1 컴퓨터의 USB 2.0 소스를 확인하십시오. 1 상향스트림 케이블을 컴퓨터에 다시 연결하십시오. 1 USB 주변 장치를 다시 하향스트림 커넥터에 연결하십시오.

사운드바 문제 해결

일반 징후	증상	가능한 해결책
소리가 나지 않음	사운드바에 전력이 공급되지 않음 - 전원 표시등이 꺼져있습니다. (자체 내장 DC 전원 공급 장치, 3007WFP-HC)	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 가운데에 위치시키십시오. 사운드바 앞면의 전원 표시등(초록색 LED)이 켜져 있는지 확인하십시오. 1 사운드바의 전원 코드가 모니터에 연결되어 있는지 확인하십시오. 1 모니터에 전원이 공급되는지 확인하십시오.
소리가 나지 않음	사운드바에 전력이 공급됨 - 전원 표시등이 켜집니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 오디오 라인-인 케이블을 컴퓨터의 오디오 출력 쪽에 연결하십시오. 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 최대로 설정하십시오. 1 컴퓨터에서 오디오 콘텐츠(오디오 CD 또는 MP3)를 재생해 보십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 더 높은 볼륨 설정으로 조정하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그를 닦은 후 다시 연결하십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바를 시험해 보십시오.
사운드 일그러짐	컴퓨터의 사운드 카드가 오디오소스로 사용되었습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그가 사운드 카드의 쪽에 완전히 삽입되었는지 확인하십시오. 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 중간으로 설정하십시오. 1 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 줄이십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 반대 방향으로 돌려 더 낮은 볼륨 설정으로 조정하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그를 닦은 후 다시 연결하십시오. 1 컴퓨터의 사운드 카드 관련 문제를 해결하십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바를 시험해 보십시오.
사운드 일그러짐	다른 오디오 소스가 사용되었습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그가 오디오 소스의 쪽에 완전히 삽입되었는지 확인하십시오. 1 오디오 소스의 볼륨을 줄이십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 반대 방향으로 돌려 더 낮은 볼륨 설정으로 조정하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그를 닦은 후 다시 연결하십시오.
사운드 출력 불균형	사운드바의 한쪽에서만 소리가 납니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그가 사운드 카드나 오디오 소스의 쪽에 완전히 삽입되었는지 확인하십시오. 1 모든 Windows 오디오 밸런스 조절기(좌/우)를 중간으로 설정하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그를 닦은 후 다시 연결하십시오. 1 컴퓨터의 사운드 카드 관련 문제를 해결하십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바를 시험해 보십시오.
낮은 볼륨	볼륨이 너무 낮습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 최대 볼륨 설정으로 조정하십시오. 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 최대로 설정하십시오. 1 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 올리십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바를 시험해 보십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

조정 가능 스탠드 사용

Dell™ 3007WFP-HC 평면 모니터 사용자 안내서

- [케이블 정리하기](#)
- [눅힘각, 좌우 회전, 높이 조정하기](#)

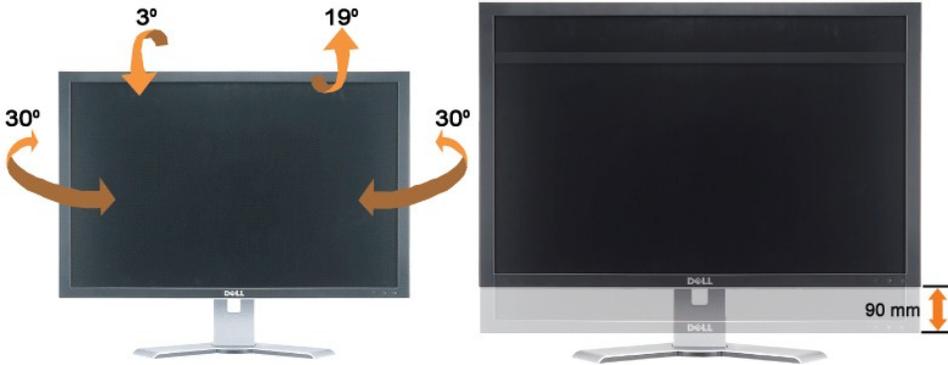
케이블 정리하기



필요한 모든 케이블을 모니터와 컴퓨터에 연결한 후(케이블 연결은 [모니터 연결하기](#)를 참조) 케이블 홀더를 사용하여 위와 같이 모든 케이블을 깔끔하게 정리하십시오.

눅힘각, 좌우 회전, 높이 조정하기

기울기, 회전, 높이 조정 옵션을 사용하여 모니터를 사용자의 시청 요구에 가장 알맞게 조정할 수 있습니다.



스탠드 고정/해제 버튼을 사용하여 스탠드를 최고 3.54인치 (90mm) 높이까지 수직으로 조정할 수 있습니다. 모니터 뒤쪽의 스탠드 고정/해제 버튼을 누른 후 원하는 위치로 스탠드를 들어올리거나 내리십시오.

참고: 모니터를 다른 곳으로 이동하기 전에 모니터가 제자리에 고정될 때까지 모니터를 아래로 내리십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)